

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- b) Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- c) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- a) Gminy Gliwice na podstawie Decyzji nr PU-7078/66/02 wydanej przez Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 19.12.2002 r.
- b) Gminy Pyskowice na podstawie Decyzji nr GKiH 6431/01/2003 wydanej przez Burmistrza Miasta Pyskowice z dnia 13.01.2003 r.
- c) Gminy Zbrosławice na podstawie Decyzji nr KI.7023-92/2010 wydanej przez Wójta Gminy Zbrosławice z dnia 20.09.2010 r.
- d) Gminy Sośnicowice
  - i. miejscowości Smolnica – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Kościelnej, ul. Begonii, ul. Wrzosowej, ul. Klonowej, ul. Brzozowej oraz ul. Granicznej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
  - ii. miejscowości Sośnicowice – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Olchowej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
  - iii. miejscowości Smolnica dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
  - iv. miejscowości Sośnicowice – dostawcy ścieków zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Smolnickiej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
  - v. miejscowość Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2002 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 30.12.2002 r.

- vi. miejscowość Kozłów dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2016 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 21.12.2016 r.
- vii. zaopatrzenie w wodę odbiorców, których nieruchomości położone są na obszarze geodezyjnym Łany Wielkie i są podłączone do sieci wodociągowej sołectwa Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2015 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 12.10.2015 r.;

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie:

- a) miejscowości Gminy Rudziniec na podstawie Decyzji nr DP.7631-1/10 wydanej przez Wójta Gminy Rudziniec z dnia 09.11.2010 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody PKD 36.00 Z,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – PKD 37.00 Z.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczesonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczesonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)
Grupa W2	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych
Grupa W3	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,



- b) woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych
Grupa K2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków

#### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,58	4,95	4,71	5,09	4,85	5,24
W2	4,62	4,99	4,75	5,13	4,90	5,29
W3	4,65	5,02	4,78	5,16	4,93	5,32

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,61	7,14	6,72	7,26	6,86	7,41
K2	6,61	7,14	6,72	7,26	6,86	7,41

## **STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

### **Podstawa prawna:**

- a) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych posiada tekst jednolity - Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ww. rozporządzenia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757),
- c) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 2502).

**Wysokość opłat wynika z obliczeń opartych na rzeczywistych ładunkach obliczonych dla poszczególnych zlewni jako iloczyn ilości odprowadzonych z oczyszczalni ścieków i dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń ustalonych przez Przedsiębiorstwo.**

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach stosować będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do poszczególnych wskaźników.

### **I. Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

I.1. Odbiorca będzie uiszczał opłaty dodatkowe w razie wprowadzenia do kanalizacji zanieczyszczeń, o których mowa w pkt I.2. zgodnie z zasadami określonymi w pkt I.3.

I.2. Wielkości stężeń zanieczyszczeń w ściekach nie mogą przekraczać niżej wymienionych wartości

<b>Wskaźnik</b>	<b>Jednostka stężenia</b>	<b>Stężenie dopuszczalne</b>
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	600 i poniżej
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	900 i poniżej
Zawiesiny ogólne	mg/dm <sup>3</sup>	330 i poniżej
Azot amonowy	mgNNH <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	40 i poniżej
Fosfor ogólny	mgP/dm <sup>3</sup>	10 i poniżej
Żelazo ogólne	mgFe/dm <sup>3</sup>	10 i poniżej
Glin	mgAl/dm <sup>3</sup>	3 i poniżej
Azot azotynowy	mgNNO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	10 i poniżej
Chlorki	mgCl/dm <sup>3</sup>	1000 i poniżej
Siarczany	mgSO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	500 i poniżej
Siarczyny	mgSO <sub>3</sub> /dm <sup>3</sup>	10 i poniżej



Antymon	mgSb/dm <sup>3</sup>	0,5 i poniżej
Arsen	mgAs/dm <sup>3</sup>	0,5 i poniżej
Bar	mgBa/dm <sup>3</sup>	5 i poniżej
Beryl	mgBe/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Bor	mgB/dm <sup>3</sup>	10 i poniżej
Cynk	mgZn/dm <sup>3</sup>	5 i poniżej
Cyna	mgSn/dm <sup>3</sup>	2 i poniżej
Chrom+6	mgCr/dm <sup>3</sup>	0,2 i poniżej
Chrom ogólny	mgCr/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Kadm	mgCd/dm <sup>3</sup>	0,05 i poniżej dla przemysłu ciepłowniczego; 0,07 i poniżej dla przemysłu ceramicznego; 0,1 i poniżej dla przemysłu szklarskiego; 0,4 i poniżej dla innych zakładów
Kobalt	mgCo/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Miedź	mgCu/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Molibden	mgMo/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Nikiel	mgNi/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Ołów	mgPb/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Rtęć	mgHg/dm <sup>3</sup>	0,1 i poniżej dla zakładów przemysłu chemicznego stosujących katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach, zakładów produkujących katalizatory rtęciowe stosowane w produkcji chlorku winylu, zakładów produkujących organiczne i nieorganiczne związki rtęci oraz baterie galwaniczne zawierające rtęć, zakładów odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć; 0,2 i poniżej dla zakładów stosujących elektrolizę chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych; 0,06 i poniżej dla innych zakładów
Selen	mgSe/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Srebro	mgAg/dm <sup>3</sup>	0,5 i poniżej
Tal	mgTl/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Tytan	mgTi/dm <sup>3</sup>	2 i poniżej
Wanad	mgV/dm <sup>3</sup>	2 i poniżej
Chlor wolny	mgCl <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Chlor całkowity	mgCl <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	4 i poniżej
Cyjanki związane	mgCN/dm <sup>3</sup>	5 i poniżej
Cyjanki wolne	mgCN/dm <sup>3</sup>	0,5 i poniżej
Fluorki	mgF/dm <sup>3</sup>	20 i poniżej
Siarczki	mgS/dm <sup>3</sup>	1 i poniżej
Rodanki	mgCNS/dm <sup>3</sup>	30 i poniżej
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm <sup>3</sup>	15 i poniżej
Węglowodory ropopochodne	mg/dm <sup>3</sup>	15 i poniżej
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	100 i poniżej
Insektycydy fosforoorganiczne	mg/dm <sup>3</sup>	0,1 i poniżej
Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/dm <sup>3</sup>	1,5 i poniżej

29	Siarczany (z wyjątkiem siarczanów pochodzących z odwodnienia kopaliń)		1kg SO <sub>4</sub>
30	Chlorki (pochodzące z odwodnienia kopaliń)		1kg Cl
31	Siarczany (pochodzące z odwodnienia kopaliń)		1kg SO <sub>4</sub>
32	Detergenty (subst. powierzchniowo czynne anionowe)	II	1kg
33	Siarczki		500g S
34	Fluorki		50g F
35	Rodanki		50g CNS
36	Żelazo ogólne		1kg Fe
37	Mangan		250g Mn
38	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		1kg

- I.4. Stawki opłat dodatkowych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń (ładunek jest obliczony jako iloczyn ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji i stężenia wskaźnika zanieczyszczeń) wprowadzonego do kanalizacji są następujące:
- I.4.a. stawka dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- I.4.b. stawka dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- I.5. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- I.6. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- I.7. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując za podstawę wskaźnik grupy I albo sumę wskaźników grupy II i stosuje się opłatę wyższą.
- I.8. Do opłaty dodatkowej ustalonej wg zasad określonych w pkt. I.5., I.6., I.7. dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury, dozwolonych wartości pH i substancji promieniotwórczych oraz dopuszczalnych wartości poszczególnych metali ciężkich.
- I.9. Dobową wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ustala się wg następujących stawek za 1m<sup>3</sup> ścieków:
- I.9.a. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dozwoloną do 5°C stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1m<sup>3</sup> ścieków,
- I.9.b. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartości dozwoloną o 5°C i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- I.10. Dobową wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się wg następujących stawek za 1 m<sup>3</sup> ścieków:
- I.10.a. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- I.10.b. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o 0,5 pH i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.



Do stawek opłat określonych powyżej zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

## **II. Kontrola jakości ścieków**

- II.1. Kontrolny pobór ścieków będzie następował ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w umowie lub Załączniku Nr 1 do umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
- II.2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w pkt I.2. będą wyniki uśrednionej próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny lub próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub za pomocą automatycznego samplera kanałowego.
- II.3. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zawiadamia odbiorcę w ciągu 21 dni od daty dokonania poboru prób.
- II.4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- II.5. W przypadku poprawy jakości odprowadzanych ścieków odbiorca powiadamia o tym fakcie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach zlecając mu odpłatne wykonanie analizy kontrolnej.
- II.6. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się datę pisemnego wniosku odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń stężeń dopuszczalnych w ściekach, jeżeli przeprowadzona w związku z tym kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
- II.7. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty na podstawie przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę.
- II.8. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia na żądanie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach aktualnych wyników pełnej analizy ścieków.
- II.9. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach o zmianach mających wpływ na skład ścieków.
- II.10. Wszelkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy wykonywane są na jego koszt.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- b) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- c) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- d) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- f) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- g) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- h) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- i) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- j) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- k) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- l) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- m) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach świadczy pełny zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe, przemysłowe i usługowo-handlowe, z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska.

### **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz określone zostały w regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- a) na terenie Miasta Gliwice: Uchwałą nr VIII/264/2007 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 12.07.2007 r.
- b) na terenie Miasta Pyskowice: Uchwałą nr XLII/329/2017 Rady Miejskiej w Pyskowicach z dnia 21.12.2017 r.



- c) na terenie Gminy Rudziniec: Uchwałą nr XXXV/472/09 Rady Gminy Rudziniec z dnia 24.09.2009 r.
- d) na terenie Gminy Sośnicowice: Uchwałą nr XXXVI/307/2013 r. Rady Miejskiej w Sośnicowicach z dnia 30.12.2013 r.
- e) na terenie Gminy Zbrosławice: Uchwałą nr XXXIV/559/06 Rady Gminy Zbrosławice z dnia 05.07.2006 r.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach realizuje zadania określone w:

- a) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- b) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- c) przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone jest przez laboratorium własne, które w 2007 roku otrzymało Certyfikat Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacyjnego nr AB 814 potwierdzające kompetencje techniczne laboratorium oraz spełnienie wymagań normy PN – EN ISO/IEC 17025:2005/Ap 1:2007. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

CZŁONEK ZARZĄDU

*Katarzyna Jachymska*

V-CE PREZES ZARZĄDU

*Iwona Lukowicz - Fojt*